



FAQs für Ihre **yourbenefit** CARD

1

Was ist die yourbenefitCARD?

Die yourbenefitCARD ist eine steuerbegünstigte und auch steuer- und sozialabgabefreie Sachbezugskarte auf der Grundlage zum Thema Sachbezug nach §8 Abs. 2 Satz 11 EStG. Sie ist eine wiederaufladbare Prepaid-MasterCard und wird über Ihren Arbeitgeber an Sie zur Verfügung gestellt und aufgeladen. Sie ist für Bargeldauszahlungen gesperrt und erfüllt somit die Grundlagen des Sachbezugs. Sie wird über ein deutsches E-Geld-Institut mit BaFin E-Geld-Zulassung und MasterCard-Lizenz herausgegeben. Die aufgeladenen Sachbezüge lagern auf deutschen Bankkonten und sind somit im Banken-Einlagesicherungsfond abgesichert und auch Insolvenzgeschützt.

Wie und wo kann ich meine yourbenefitCARD einsetzen?

Mit der yourbenefitCARD können Sie deutschland- und weltweit bei über 33 Mio. MasterCard-Akzeptanzstellen mit Ihrem Kartenguthaben einkaufen. Zusätzlich können Sie die Karte auch bei sämtlichen Online-Shops zur Bezahlung verwenden.

Woher weiß ich, wie hoch das Guthaben auf meiner Karte ist?

Sie können Ihren aktuellen Guthabenstand und Ihre Kartenverwaltung in der kostenfreien Karten-App unseres lizenzierten Kartenherausgebers einsehen und verwalten.

Kann ich meinen Kartenkontostand auch mobil über mein Smartphone einsehen?

Ja, als yourbenefitCARD Nutzer können Sie über die kostenfreie Karten-App unseres lizenzierten Kartenherausgebers Ihren aktuellen Kontostand mobil über Ihr Smartphone zeitnah abfragen. Sie müssen sich dazu in den jeweiligen App-Stores von Google oder Apple die Karten-App des Kartenherausgebers kostenfrei herunterladen und Ihre yourbenefitCARD hinzufügen.

Habe ich weitere Vorteile mit der yourbenefitCARD-Karten-App?

Ja, in dieser App können Sie nicht nur Ihre Karte verwalten und Kontostände einsehen, sondern sie verfügt auch über die kontaktlose Bezahlungsfunktion via NFC. Sie können dadurch entscheiden, ob Sie mit der Karte oder Ihrem Smartphone bei den MasterCard-Akzeptanzstellen bezahlen möchten.

Was kann ich tun, wenn mein Guthaben nicht ausreichend ist?

Überschreitet der Einkaufswert Ihr Guthaben, können Sie - anbieterabhängig - die Differenz in bar oder mit einer anderen Karte bezahlen. Bitte sagen Sie dem Kassensmitarbeiter vor der Bezahlung, welchen Teilbetrag Sie mit der yourbenefitCARD bezahlen möchten.

Bitte beachten Sie: An Tankstellen ist keine Zuzahlung möglich. Tanken Sie daher maximal in Höhe Ihres Kartenguthabens.

Zusätzlich können Sie auch eine Aufladung über die Karten-App von Ihrer privaten Kreditkarte auf Ihre yourbenefitCARD durchführen und den noch fehlenden oder auch höheren Betrag sekundenschnell aufladen.

WICHTIG: Eine Rückbuchung der aufgeladenen Beträge ist steuerrechtlich nicht möglich (Sachbezugsgrundlagen).

Fallen Gebühren an, wenn ich mit der yourbenefitCARD bezahle?

Nein, es fallen keine Gebühren für die Zahlung mit der yourbenefitCARD an.

Warum wurde meine Karte an der Kasse nicht akzeptiert?

Sollte der Wert Ihres Einkaufs das Guthaben auf Ihrer Karte überschreiten, wird die Karte bei der Bezahlung abgelehnt. Bitte prüfen Sie vorab, ob das Guthaben Ihrer Karte für den Einkauf ausreicht.



Wie wird die Karte wieder aufgeladen?

Ihre Karte wird durch Ihren Arbeitgeber aufgeladen. Zusätzlich können Sie Ihre yourbenefitCARD auch mit weiteren Beträgen privat aufladen.

WICHTIG: Eine Rückbuchung ist steuerrechtlich ausgeschlossen (Sachbezugsgrundlage).

Kann ich meine Einkäufe mit der yourbenefitCARD umtauschen/zurückgeben?

Bei Fragen zu Umtausch- und Rückgaberechten wenden Sie sich bitte direkt an den Händler, bei dem Sie mit Ihrer yourbenefitCARD eingekauft haben. Ein Umtausch gegen Bargeld ist in keinem Fall möglich.

Wie lange ist die Karte gültig?

Das Ablaufdatum Ihrer yourbenefitCARD finden Sie auf der Vorderseite Ihrer Karte. Sie hat eine Gültigkeit von 3 Jahren ab dem Tag der Ausstellung. Nach Ablauf der Gültigkeit wird Ihnen eine neue yourbenefitCARD ausgestellt und das vorhandene Restguthaben auf die neue Karte umgebucht.

Was mache ich, wenn ich meine Karte verloren habe?

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte, wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundenservice des Kartenherausgebers. Die Sperrung Ihrer yourbenefitCARD können Sie entweder online im eingeloggteten Kundenbereich der Prepaid-MasterCard auf der Webseite des Kartenherausgebers oder unter der allgemeinen **deutschen Sperr-Notrufnummer 116 116** telefonisch durchführen. Notieren Sie sich Ihre Karten- und Token Nummer, um Ihre Karte im Fall eines Verlustes schneller sperren lassen zu können.

Bitte beachten Sie: Nach Sperrung kann Ihre Karte nicht weiter eingesetzt werden. Um Ihre Karte wieder zu aktivieren oder eine Ersatzkarte anzufordern, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Arbeitgeber in Verbindung.

Ich habe meinen PIN vergessen. Was nun?

Ihr PIN befindet sich auf dem Anschreiben, welches Sie zusammen mit Ihrer Karte erhalten haben. Sollten Sie dieses nicht mehr besitzen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice des Kartenausstellers.

Wie kann ich meine Karte nach dreimaliger falscher PIN-Eingabe wieder entsperren?

Nach Sperrung kann Ihre Karte nicht weiter eingesetzt werden. Aus Sicherheitsgründen können wir Ihre Karte nur auf Anfrage Ihres Arbeitgebers entsperren. Um Ihre Karte zu entsperren, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Arbeitgeber in Verbindung. Dies ist ein reiner Sicherheitsaspekt.

Mein Problem ist hier nicht aufgeführt. Wo bekomme ich weitere Hilfe?

Sollten Sie weiterhin offene Fragen haben, wenden Sie sich einfach an unsere yourbenefitCARD Kundenservice-Hotline unter +49 (7253) 9789-706 (Mo. bis Fr. 9-18 Uhr) oder direkt an den Kundenservice des Kartenherausgebers.